

# Niezbędnik studencki: FAQ



**UWAGA:** zgodnie z [zarządzeniem rektora UW z 7 września](#) zajęcia dydaktyczne na Uniwersytecie Warszawskim w semestrze zimowym roku 2020/2021 odbywać się będą przede wszystkim w formie zdalnej. O tym, które z nich poprowadzone zostaną stacjonarnie (i w jakim zakresie), decydują poszczególne wydziały/jednostki dydaktyczne. Katalog takich wyjątków jest szeroki, są to m.in. zajęcia o charakterze laboratoryjnym, terenowym lub integrującym studentów pierwszego roku studiów. Więcej informacji tutaj: <https://www.uw.edu.pl/zdalny-semester-zimowy/>

Wydziały mają także autonomię w kwestii wyboru narzędzi cyfrowych, z jakich będą korzystać podczas zajęć zdalnych - szczegóły podane są na stronach poszczególnych jednostek.

Znaczna część zajęć odbędzie się na ogólnouniwersyteckiej platformie e-learningowej [Kampus](#) i [Kampus 2](#), administrowanej przez Centrum Kompetencji Cyfrowych UW. Podobnie w przypadku zdalnych egzaminów pisemnych - będą odbywać się na ww. platformach lub dedykowanej platformie Kampus-egzaminy. Prosty dostęp do wszystkich tych serwisów zebrany jest pod adresem <https://zajeciazdalne.ckc.uw.edu.pl/> na dole strony, w sekcji dla studentów.

Ze względu na szereg pytań nt. nauczania zdalnego, które trafiają do CKC UW, zebraliśmy te powtarzające się najczęściej, w poniższym zestawieniu FAQ.

- Czy do uczestniczenia w zajęciach na platformie Kampus będzie mi potrzebny **mail w domenie [student.uw.edu.pl](mailto:student.uw.edu.pl)**? Jak stworzyć maila studenckiego? Czy mogę korzystać z maila prywatnego?  
*Na platformie Kampus logujesz się swoim kontem CAS (patrz niżej), nie adresem e-mail, ale taki adres będzie Ci bardzo potrzebny do korzystania z zajęć*

*prowadzonych za pomocą innych narzędzi. Adres w domenie @student.uw.edu.pl zakładany jest przez pełnomocnika ds. USOS na Twoim wydziale, tuż po immatrykulacji. To konto powinno też automatycznie znaleźć się w USOS. Jeśli tak się nie stało, zwróć się do Twojego dziekanatu. Nie korzystaj z maila prywatnego - Regulamin Studiów na UW zobowiązuje Cię do korzystania z uniwersyteckiego adresu e-mail. Informacje na temat studenckich kont e-mail dostępne są tutaj: <http://google.uw.edu.pl>.*

- **Jak zalogować się na platformie Kampus lub Kampus 2?**

*Po wejściu na stronę platformy [Kampus](#) i [Kampus 2](#), kliknij “Zaloguj się” i wybierz opcję “Logowanie dla studentów i pracowników UW”. Wpisz dane takie, jak do zalogowania się w USOSie, czyli numer PESEL i hasło (jest to tzw. konto CAS).*

- **Na jakiej platformie prowadzone są zajęcia typu wykład, ćwiczenia?**

*O ile nie jest to platforma Kampus albo Kampus 2, to wydział może podjąć indywidualną decyzję o środowisku cyfrowym, w jakim będą prowadzone. Na niektórych wydziałach e-zajęcia mogą odbywać się na platformach wydziałowych. Tutaj znajduje się wykaz narzędzi dostępnych na UW: <https://it.uw.edu.pl/pl/praca-zdalna/>*

- **Wykładowca wysłał mi link, ale nie mogę wejść na kurs. Widzę komunikat “Nie możesz zapisać się na ten kurs”. Wejście na kurs wymaga autoryzacji.**

*Jeśli jesteś zapisany na przedmiot w USOS, oznacza to, prowadzący będą mogli dodać Cię do swoich zajęć na e-learningowej platformie Kampus. Jeśli mimo to nie masz dostępu, najprawdopodobniej oznacza to, że nie zostałeś autoryzowany. Skontaktuj się z Wykładowcą i poproś, żeby wpuścił Cię na zajęcia. Jeśli nie są to zajęcia znajdujące się w USOS, również skontaktuj się z Wykładowcą i poproś o klucz do samodzielnych zapisów lub autoryzowanie, jeśli zapisałeś się samodzielnie.*

- **Czy mogę zapisać się na zajęcia na platformie nie będąc zarejestrowanym/ą na przedmiot w USOS-ie?**

*Student powinien być zarejestrowany w USOS, aby móc uczestniczyć w zajęciach na platformie e-learningowej Kampus. Jeśli nie jesteś zapisany na zajęcia w USOS, nie będziesz mógł otrzymać za nie oceny. Wyjaśnij sprawę uczestnictwa w zajęciach z nauczycielem, a sprawę zapisu w USOS w macierzystym dziekanacie.*

- **Pisałam egzamin na **Kampus-egzaminy**, gdzie mogę zobaczyć wynik?**

*Decyzję o pokazaniu wyników egzaminu studentom podejmuje Egzaminator. Może on (ale nie musi!) pokazać wyniki testu od razu po jego zakończeniu na platformie, jeśli skończyłeś wypełnianie testu przed zakończeniem czasu trwania egzaminu. W przypadku zadań otwartych, które Egzaminator będzie sprawdzał sam (nie sprawdzą się automatycznie), może on opublikować je na stronie*

*elearning.ckc.uw.edu.pl. Może również przekazać wyniki bezpośrednio do USOS. O sposobie i terminie przekazania wyników egzaminu Egzaminator powinien poinformować przed egzaminem i/lub na stronie egzaminu.*

- Zrobiłem **test poziomujący** i nie mogę zapisać się lektorat.  
*Po wykonaniu testu należy poczekać na migrację danych do USOS zanim podejmie się próbę zapisania na zajęcia. Migracje następują kilka razy na dobę i mogą trwać kilka godzin.*
- Chcę zmienić grupę zajęć językowych/zrezygnować.  
*W sprawach związanych z rejestracją (zmiana grupy, rezygnacja z zajęć) należy kontaktować się mailowo, pisząc na adres: [jezyki.pelnomocnik@uw.edu.pl](mailto:jezyki.pelnomocnik@uw.edu.pl).*
- Jak będzie odbywał się **egzamin certyfikacyjny** z języka obcego na poziomie B2?  
*Opis przebiegu, wymagania i oraz przykładowe, interaktywne testy egzaminów certyfikacyjnych z 6 języków obcych znajdziesz tu: <https://kampus.come.uw.edu.pl/course/index.php?categoryid=24> (konieczne zalogowanie CAS)*
- Czy **dyżury prowadzących** zajęcia będą w tym semestrze odbywać się tylko zdalnie?  
*Z założenia tak, o ile wydział, w oparciu o stosowne uzasadnienie, nie podejmie innej decyzji.*
- Co z **praktykami**, czy nadal obowiązuje 60h?  
*To pytanie należy skierować na swój wydział. Liczba godzin praktyk może być różna w zależności od wymagań wydziału.*
- **Wf** zdalny - w jaki sposób będzie prowadzony? Co oznacza "aktywne uczestnictwo i interakcja między uczestnikami"? Czy warunkiem zaliczenia na wfie online nadal jest obecność?  
*Wszelkie informacje na ten temat podane są na stronie Studium Wychowania Fizycznego i Sportu <http://wfisport.uw.edu.pl/>. Do 13 października 2020 r. trwa rejestracja. Można wybrać zajęcia online lub stacjonarne, prowadzone zgodnie z zasadami epidemiologicznymi.*
- Czy można zaliczyć zajęcia **wf** we własnym zakresie?  
*Nie, a wyjątki od tej reguły oraz wszelkie inne informacje dostępne są na stronie Studium Wychowania Fizycznego i Sportu: <http://wfisport.uw.edu.pl/faq/rejestracja/>*
- **Problemy techniczne - jak je rozwiązać?**  
*Każdorazowo, jeśli pojawiają się jakiegokolwiek problemy na e-zajęciach, pierwszą linią kontaktu jest Twój e-wykładowca prowadzący e-zajęcia.*

- **Jak mogę skorzystać z Helpdesku CKC UW?**

Jeśli wysyłasz maila do helpdesku CKC UW na adres [pomoc-ckc@uw.edu.pl](mailto:pomoc-ckc@uw.edu.pl)

**koniecznie podaj:** nazwę przedmiotu, kod USOS, nazwisko prowadzącego oraz link do zajęć na platformie ORAZ swoje imię i nazwisko.

**Co zrobić, gdy:**

- przez dłuższy czas nie mam dostępu do materiałów kursowych?  
→ napisz mail do prowadzącego z prośbą o autoryzację
- znajdę np. nie działający link, brak obrazka, nagrania; mam problem z dostępem do testów poziomujących?  
→ helpdesk [pomoc-ckc@uw.edu.pl](mailto:pomoc-ckc@uw.edu.pl)
- mam problem z rejestracją na egzaminy i zajęcia z języków obcych w USOS?  
→ [jezyki.pelnomocnik@uw.edu.pl](mailto:jezyki.pelnomocnik@uw.edu.pl)
- mam problem z zarejestrowaniem się (z wyłączeniem rejestracji żetonowych Wydziału Prawa i Psychologii)?  
→ [rejestracja-zetonowa@uw.edu.pl](mailto:rejestracja-zetonowa@uw.edu.pl)
- mam problemy techniczne w czasie egzaminu pisemnego na platformie?  
→ <https://elearning.ckc.uw.edu.pl/sesja>